

Beleidsplan 2018 – 2021 Inloophuis Oude IJssel

1. Algemeen

Stichting Inloophuis Oude IJssel is opgericht in 2013 als vrijwilligersorganisatie met het doel psychosociale ondersteuning te bieden aan mensen die met kanker te maken hebben. Deze ondersteuning wordt sinds 11 maart 2015 geboden vanuit het Inloophuis Oude IJssel, Plantenstraat 2 in Doetinchem en is aanvullend op de professionele zorg.

In het Inloophuis Oude IJssel kunnen mensen die met kanker te maken hebben terecht voor een gesprek; een ontspannende activiteit; een lezing of gewoon voor een kopje koffie. Er zijn altijd geschoolde vrijwilligers aanwezig die vaak uit eigen ervaring weten wat kanker met je doet.

Voor wie te maken krijgt met kanker, staat de wereld op z'n kop. Alles is anders. Zelfs de gewone dagelijkse dingen zijn ineens ongewoon geworden. Van het ene op het andere moment is er een onzekere periode aangebroken met veel verdriet en angst.

De rol die geschoolde vrijwilligers kunnen spelen in de ondersteuning van mensen met kanker is van wezenlijk belang en zal naar verwachting steeds meer in de belangstelling komen te staan van instellingen in de gezondheidszorg. Stichting Inloophuis Oude IJssel streeft ernaar om ook de (lokale)overheid te doordringen van het belang van vrijwilligers als aanvulling op de reguliere zorgketen. Om dat te kunnen verwezenlijken zijn structurele inkomsten noodzakelijk. Stichting Inloophuis Oude IJssel is lid van de brancheorganisatie IPSO (www.ipso.nl)

2. Visie en missie

Het Inloophuis Oude IJssel wil in een veilige, beschutte en huiselijke omgeving de kwalitatief goede psychosociale ondersteuning bieden aan mensen die met kanker te maken hebben. Daartoe zoekt het Inloophuis samenwerking met de oncologische zorgketen en met de huisartsen, paramedici en psychotherapeuten in het verzorgingsgebied van Santiz locatie Slingeland Doetinchem, zijnde de gemeenten: Oude IJsselstreek, Montferland, Doetinchem, Doesburg en Bronckhorst.

Uit diverse onderzoeken en klinische ervaring blijkt dat mensen met kanker naast de medische zorg behoefte hebben aan zorg rond psychosociale problemen die optreden als gevolg van de diagnose en behandeling van kanker.

Psychosociale ondersteuning heeft een positief effect op het welbevinden van mensen die met kanker te maken hebben. Het maken van bewuste keuzes, het in standhouden van de relatie met de naasten of de relatie met werk en het bewust stilstaan bij, en accepteren van de levensfase waarin zij zich bevinden, is daarbij heel belangrijk voor het vinden van een nieuwe balans.

Goede psychosociale ondersteuning biedt de ruimte aan mensen om in beslotenheid of in groepsverband door gesprekken of activiteiten de balans te zoeken en daaruit de kracht te putten die nodig is om door te gaan. Daarom is deze ondersteuning een noodzakelijke en waardevolle aanvulling op de medische zorg.

Het Inloophuis wil door het bieden van deze ondersteuning de kwaliteit van het leven van de kankerpatiënten en hun naasten vergroten om zo een nieuwe dimensie toe te voegen aan het omgaan met kanker.

Lotgenotencontact speelt een heel belangrijke rol. Juist het delen van ervaringen en onzekerheden als gevolg van de ziekte maakt dat je deze groep niet met andere groepen moet 'mixen'.

Ieder mens, ongeacht zijn afkomst of religie, moet toegang hebben tot deze extra ondersteuning. De toegewijde vrijwilligers van het Inloophuis zullen met persoonlijke en individuele aandacht en met respect voor iedere cultuur, de gasten in het huis ontvangen en ondersteunen.

3. Doelstelling

Stichting Inloophuis Oude IJssel heeft ten doel mensen die met kanker te maken hebben psychosociale ondersteuning te bieden.

Het Inloophuis Oude IJssel wil zodanig stevig verankerd zijn in de regionale oncologische zorgketen, dat het een vanzelfsprekend onderdeel hiervan is en niet meer is weg te denken uit de Achterhoekse samenleving.

Inloophuis Oude IJssel verwezenlijkt deze doelstelling door het bieden van psychosociale ondersteuning in het Inloophuis. Dit kan zijn in de vorm van een gesprek; contact met een lotgenoot; een activiteit of gewoon een kopje koffie. Deze ondersteuning wordt door geschoolde vrijwilligers (gastvrouwen) gegeven die back-up kunnen krijgen van raadvrouwen/-heren, professionals die vrijwillig hun medewerking verlenen.

In het leveren van deze ondersteuning wordt voor diverse activiteiten samengewerkt met professionals op diverse gebieden als bijvoorbeeld massage en yoga enz. die hun diensten vrijwillig aanbieden.

4. Doelgroep

Het Inloophuis is voor iedereen die met kanker te maken heeft: (ex)patiënten, familieleden, nabestaanden maar ook voor iedereen die meer wil weten over kanker d.m.v. voorlichting of een lezing.

Het Inloophuis Oude IJssel richt zich op mensen uit het verzorgingsgebied van Santiz locatie Slingeland Doetinchem, zijnde de gemeenten: Oude IJsselstreek, Montferland, Doetinchem, Doesburg en Bronckhorst.

5. Uitgangspunten beleid

- De vraag van de gast staat centraal ervan uitgaand dat deze past binnen de beleidsuitgangspunten.
- De begeleiding van de gast is op maat en past bij zijn vraag.
- Iedereen die kanker heeft moet zich thuis kunnen voelen, ongeacht: de sociale status, het geloof dat men eventueel aanhangt, of de huidskleur, nationaliteit en seksuele geaardheid die men heeft. Respectvol met elkaar omgaan is daarom een voorwaarde. Dat geldt ook voor de houding naar de vrijwilligers toe.
- Het huis is vrij en toegankelijk, een ontmoetingsplaats en een wegwijzer, waar iedere gast zijn of haar eigen keuzes maakt uit de aangeboden mogelijkheden.

- De psychosociale zorg wordt geboden door een groep geïnspireerde vrijwilligers. Zij worden hiervoor professioneel getraind en begeleid in het onderkennen en bewaken grenzen. Indien de hulpvraag te complex is, wordt er doorverwezen naar gespecialiseerde hulpverlening zoals bijvoorbeeld een psycho-oncologisch therapeut of psycholoog.
- Het bieden en waarborgen van privacy aan de gasten is noodzakelijk.
- Veiligheid is een ander belangrijk aspect. Mensen met kanker zijn vaak kwetsbaar. De leiding van het huis dient zich daarvan terdege bewust te zijn en ervoor zorg te dragen dat de gasten niet bedoeld of onbedoeld bewerkt worden met ongewenste adviezen in welke vorm dan ook.
- Het Inloophuis Oude IJssel werkt alleen samen met de reguliere medische zorg.
- Het Inloophuis Oude IJssel is geen therapeutisch centrum, het propageren van therapieën, bepaalde alternatieve behandelmethoden of medicijnen worden niet aangeboden.
- Het Inloophuis Oude IJssel geeft voorlichting maar 'verkoopt' geen diensten of producten.

6. Samenwerking en continuïteit

Het Inloophuis Oude IJssel kan een belangrijke aanvulling zijn op het gespecialiseerde aanbod door de psycho-oncologische centra, maatschappelijk werk en psychologen in ziekenhuizen of daarbuiten.

Om haar doelstelling en de continuïteit hiervan zo goed mogelijk te verwezenlijken, zoekt Stichting Inloophuis Oude IJssel samenwerking met de reguliere zorginstellingen als Santiz locatie Slingeland Doetinchem; zorgorganisatie Sensire en de lokale/regionale huisartsen. Deze samenwerking zal moeten leiden tot een werkbare relatie waarin door gezamenlijke inzet een optimale begeleiding van mensen met kanker tot stand kan komen in Doetinchem en omgeving, met behoud van ieders waarden en verantwoordelijkheden. Uitgangspunt hierbij is dat de reguliere zorginstellingen en Stichting Inloophuis Oude IJssel complementair werkzaam zijn.

Stichting Inloophuis Oude IJssel spant zich in om deze samenwerking vast te leggen in een samenwerkingsovereenkomst, waarbij ook de mogelijkheid om in het Inloophuis gebruik te maken van gespecialiseerde psycho-oncologisch therapeuten en oncologisch verpleegkundigen wordt meegenomen.

7. Waarborgen van kwaliteit

De mensen in de doelgroep zijn kwetsbaar. Dat vraagt om een goede en verantwoorde kwaliteit van dienstverlening.

De borging daarvan wordt, in overleg met samenwerkende medisch specialisten, uitgewerkt in het beleidsplan dat met regelmaat zal worden getoetst, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De selectie van de leidinggevende en de vrijwilligers is een weerspiegeling van de uitgangspunten in het beleidsplan.

Er is een klachtenregeling voor zowel gasten als medewerkers waarmee op een veilige manier, eventuele klachten kunnen worden behandeld.

8. Organisatiestructuur Stichting

Bestuur

De Stichting Inloophuis Oude IJssel heeft een bestuur dat bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en leden met verschillende portefeuilles zoals huisvesting, zorgnetwerk en fondsenwerving. Het bestuur is beleidsbepalend.

De Stichting Inloophuis Oude IJssel is geheel afhankelijk van giften en de vrijwillige bijdragen van sponsors en particuliere gevers.

Manager

Voor de dagelijkse leiding van de organisatie van het Inloophuis is een algemeen manager (vrijwillig) aangesteld. De manager is verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling, beleidsvoorbereiding, de implementatie en beleidsuitvoering.

De manager draagt zorg voor een goede gang van zaken binnen het huis; is het 'gezicht' naar buiten; signaleert behoeften en wensen bij gasten en medewerkers en is aanspreekpunt voor het bestuur.

De manager vormt samen met de voorzitter van het bestuur, de coördinator Vrijwilligers en de coördinator PR & Communicatie, het Managementteam (MT).

Managementteam (MT)

Het MT bestaat uit de manager, voorzitter van het bestuur en de coördinator PR & Communicatie.

Coördinatoren.

- Coördinator PR & Communicatie

De PR & Communicatie heeft als belangrijkste doel een zo groot mogelijk draagvlak te creëren in alle maatschappelijke groeperingen in het werkgebied van Santiz locatie Slingeland. De coördinator PR & Communicatie is verantwoordelijk voor alle externe uitingsvormen, legt noodzakelijke contacten en is lid van het MT.

- Coördinator Vrijwilligers

Stichting Inloophuis Oude IJssel werkt met ca. vijftig vrijwilligers. De coördinator Vrijwilligers is het aanspreekpunt voor de gastvrouwen- en heren en zij ondersteunt hen, daar waar nodig. Daarnaast draagt zij mede zorg voor een soepel verloop van de praktische organisatie binnen het huis.

- Coördinator Administratie

De coördinator Administratie draagt zorg voor een goedlopende en transparante administratie. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de registratie van gasten en vrijwilligers voor IPSO.

- Coördinator Activiteiten

Er wordt een gevarieerd pakket aan activiteiten samengesteld en aangeboden om de doelgroep optimaal te ondersteunen. De organisatie van deze activiteiten is de verantwoordelijkheid van de coördinator Activiteiten.

- Coordinator Jeugd

Jongeren die te maken hebben met kanker in hun gezin of naaste omgeving hebben een eigen plek binnen het Inloophuis: Onder de Pannen. Daar worden leuke, spannende of bijzondere activiteiten gedaan. Er is ook de mogelijkheid om te praten over kanker maar dat hoeft niet. Er zijn twee ontmoetingsgroepen: Kids (van 6 tot 12 jaar) en jongeren (van 12 tot 17 jaar)

Raadsvrouwen/heren.

Binnen het Inloophuis zijn momenteel 4 raadsvrouwen werkzaam. Dit zijn voormalig professionals die op vrijwillige basis aan het Inloophuis verbonden zijn.

Zij bieden individuele gesprekken met gasten, helpen bij het structureren van gedachten, gevoelens en vragen. Daarnaast kunnen zij ondersteuning bieden ten behoeve van de gehele organisatie.

Vertrouwenspersoon.

Voor alle vrijwilligers is er een vertrouwenspersoon aan wie men vertrouwelijke zaken kwijt kan. Dit kan te maken hebben met discriminatie, pesterijen of seksuele intimidatie.

Comité van aanbeveling

De Stichting Inloophuis Oude IJssel heeft een comité van aanbeveling. Deze personen verbinden zich onbezoldigd en vertrouwelijk aan het Inloophuis om de goede naam van de organisatie te garanderen.

Ambassadeurs.

De Stichting Inloophuis Oude IJssel heeft momenteel één ambassadeur. Ambassadeurs zijn plaatselijke of regionale vertegenwoordigers die de belangen van het Inloophuis vertegenwoordigen.

9. Beheer en organisatie

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie zijn vastgelegd door middel van het organogram en bijbehorende functieomschrijvingen. De organisatie hecht grote waarde aan instrumenten zoals werkoverleg. Voorts wordt veel aandacht besteed aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

De Stichting ontvangt (tot op heden) geen subsidie van de (lokale) overheid. Voor het werven van voldoende financiële middelen heeft de Stichting een speciale sponsorcommissie in het leven geroepen. De leden van deze commissie spannen zich in om zogenaamde Vrienden, Hartsvrienden en Ambassadeurs te werven die jaarlijks doneren.

10. Visie op de toekomst.

In de afgelopen jaren is de basis gelegd voor een uitgebreid, laagdrempelig en kwalitatief hoogwaardig aanbod voor ondersteuning van mensen die leven met kanker in het werkgebied van Santiz locatie Slingeland Doetinchem.

Voor de komende jaren staan een aantal acties gepland die onze visie, om in een beschutte en veilige omgeving goed psychosociale hulp te bieden, nog beter vorm en inhoud te geven.

1. Regelmatige aanpassing van het programma-aanbod

Inloophuis Oude IJssel biedt een breed, verrassend en kwalitatief hoogwaardig programma aan dat permanent en projectmatig in ontwikkeling blijft. Jaarlijks zal worden bekeken of het programma aansluit bij de wensen van de gasten.

2. Ontwikkelen en verdiepen van de gesprekken met raadvrouwen.

Aan bezoekers wordt de hulp van een raadvrouw aangeboden die (periodiek) met hen kan bespreken hoe het met hen gaat, of het aanbod voldoet en/of er iets anders nodig is. Inloophuis Oude IJssel ziet dit als een belangrijke service.

3. Mantelzorg en eenzaamheidsbestrijding.

Om te voorkomen dat een mantelzorger overbelast raakt, is het noodzakelijk dat hij/zij ook bij anderen terecht kan. Inloophuis Oude IJssel heeft o.a. als doel het ondersteunen en ontlasten van mantelzorgers. Bezoekers kunnen bij ons terecht voor informatie, activiteiten en persoonlijke begeleiding en steun.

4. Vergroten van de bekendheid van Inloophuis Oude IJssel.

Na gestage groei vanaf de opening in 2015 is er sinds 2016 sprake van stabilisatie van het aantal bezoekers. De meeste aandacht in de publieksmedia (free publicity) heeft - vanwege de ligging van het inloophuis- plaatsgevonden in Doetinchem.

Meer bekendheid over Inloophuis Oude IJssel en het programma in de gehele regio is gewenst.

Inloophuis Oude IJssel wil (als informele zorg) aansluiten bij de formele zorg. In de komende jaren gaan we speciale aandacht geven aan het uitbreiden van de contacten met verwijzers, patiëntenverenigingen, diverse kerkgenootschappen, buurtcoaches en oncologisch verpleegkundigen.

5. Uitbreiding van vormen van dienstverlening.

In het komende jaar willen we de mogelijkheden uitzoeken om de deuren van Inloophuis Oude IJssel ook open te stellen voor mensen met een andere levensbedreigende ziekte. Deze uitbreiding zou zich eerst kunnen beperken tot deelname aan specifieke programma's. De inloofunctie blijft voorlopig alleen gericht op mensen die te maken hebben met kanker.

Daarnaast wordt de mogelijkheid onderzocht of we een rol kunnen spelen in de begeleiding en opvang van kinderen met kanker.

6. Realiseren van nieuwe financieringsvormen.

Inloophuis Oude IJssel werkt onafhankelijk van welke (zorg)instelling dan ook. Het kent tot nu toe geen structurele financiering. Tot nu toe hebben we kunnen rekenen op project gerelateerde financiële steun, opbrengsten van evenementen voor en door het inloophuis en inkomsten uit de eigen bijdragen van bezoekers en worden vrienden geworven. Inloophuis Oude IJssel blijft -samen met IPSO (brancheorganisatie)- op zoek naar gedeeltelijke (vaste) financiering vanuit gemeenschapsgeld en ziektekostenverzekeringen.

